

A photograph of a person driving a car, seen from the side. The driver is wearing a red and blue plaid shirt and a black watch. Their hands are on the black steering wheel. The car's dashboard and speedometer are visible. A large blue curved graphic element is at the bottom left of the image.

# Używanie telefonu w trakcie prowadzenia samochodu

RAPORT Z BADANIA NA ZLECENIE PZU  
SIERPIEŃ 2019

**KANTAR**



# Najważniejsze wyniki

## BADANIE ILOŚCIOWE

- **Większość Polaków (70%) uważa, że używanie telefonu komórkowego w trakcie prowadzenia auta jest bardzo niebezpieczne**, dla porównania przejeżdżanie na czerwonym świetle – 93%, jazda na kacu – 80%.
- Jednocześnie 92% kierowców potwierdza, że innym kierowcom w Polsce zdarza się rozmawiać przez telefon trzymając go przy uchu. Natomiast osobiście **przyznaje się do tego tylko nieco ponad połowa kierowców** (57%).
- Co 5. kierowca uważa, że jest na tyle doświadczony, że używanie telefonu komórkowego w trakcie jazdy nie jest dla niego problemem. Natomiast co 3. uznaje, że ma wystarczająco podzielną uwagę, aby bezpiecznie korzystać z telefonu w trakcie jazdy.

## EKSPERYMENT

- **3/4 „wypadków” na torze miały miejsce podczas przejazdów podczas których badani używali telefonu.**
- **W trakcie rozmowy telefonicznej system ABS aktywował się o 17% częściej niż podczas zwykłych przejazdów.** Jeszcze gorzej wypadły przejazdy w których kierowcy czytali i odpowiadali na **SMS: system ABS ratował ich 47% częściej niż podczas zwykłych przejazdów.**

## PRZEJŚCIA DLA PIESZYCH - OBSERWACJE

- Na skrzyżowaniach w Warszawie **co 20. pieszy na pasach korzystał z telefonu komórkowego.** W Wołominie piesi nieco rzadziej korzystali z telefonu przechodząc przez ulicę na pasach.



An aerial photograph of a winding asphalt road through a dense forest. The trees show signs of autumn with some yellow and orange leaves. A small car is visible on a sharp curve of the road. In the bottom right corner, a waterfall flows over rocks into a stream. A large white circle with a blue shadow is overlaid on the left side of the image.

**Eksperyment**



# Eksperyment – założenia

## KLUCZOWE ZAŁOŻENIA



### CEL:

- Sprawdzenie, jak korzystanie z telefonu komórkowego wpływa na rozproszenie kierowców

### ZAŁOŻENIA O PRZEBIEGU EKSPERYMENTU:

- Każdy z kierowców miał za zadanie dokonać cztery przejazdy na wyznaczonym torze. Wszystkie przejazdy były mierzone.
- W trakcie dwóch z czterech przejazdów osoby były proszone o korzystanie z telefonu komórkowego. Wysyłaliśmy do nich smsy albo dzwoniliśmy.
- Dzięki takiemu podejściu uzyskaliśmy podział przejazdów na grupę eksperymentalną (przejazdy z korzystaniem telefonu komórkowego) i kontrolną (przejazdy bez używania telefonu komórkowego).
- Eksperymentowi towarzyszyła również wideo relacja dokumentująca przebieg doświadczenia uzupełniona o wypowiedzi uczestników.

## MIEJSCE & PRÓBA

### LICZBA BADANYCH KIEROWCÓW: 20

zróżnicowanych pod względem:

- wieku
- płci
- doświadczenia w prowadzeniu pojazdów – przy czym wszyscy kierowcy posiadali prawo jazdy od co najmniej 10 lat i na co dzień korzystali z samochodu

### LICZBA PRZEJAZDÓW: 80

### MIEJSCE PRZEPROWADZENIA EKSPERYMENTU:

Tor na Lotnisku Bemowo, Warszawa

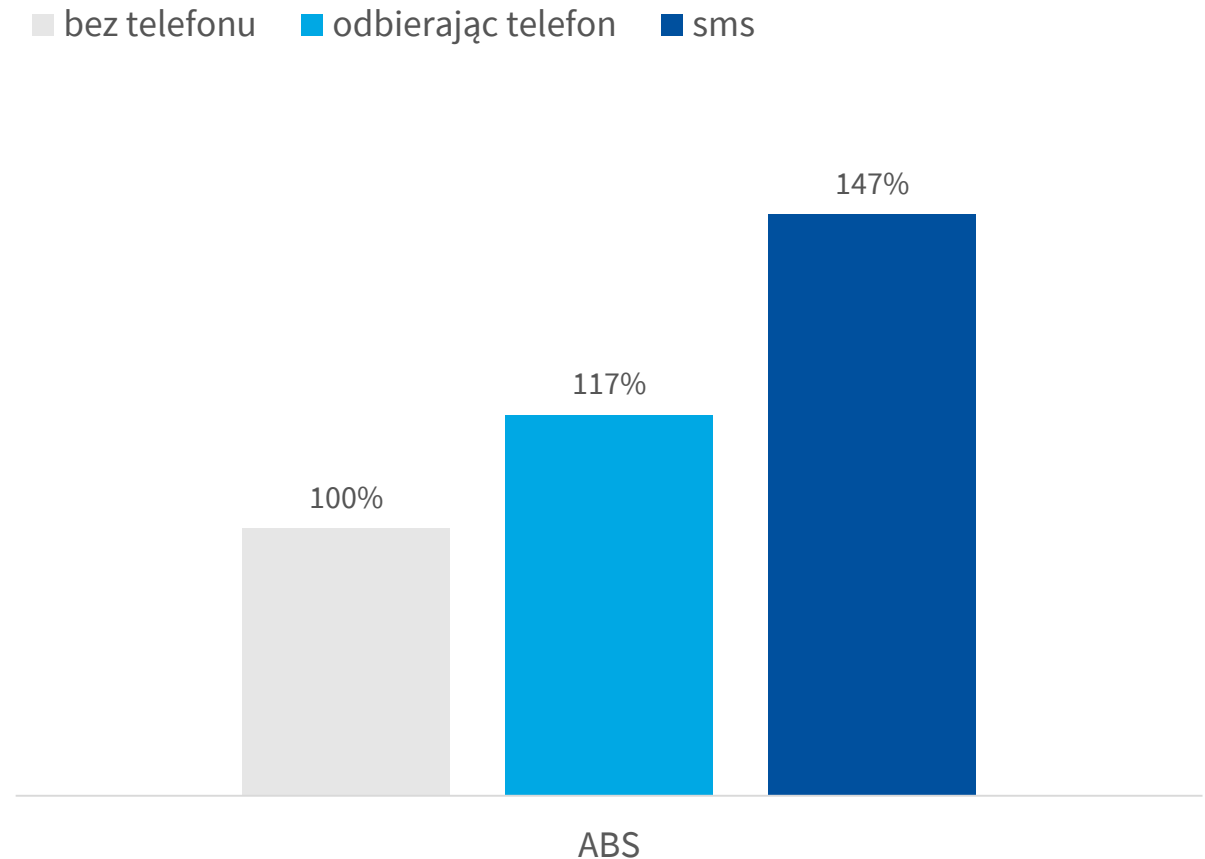
Cały eksperyment został przeprowadzony podczas 1 dnia roboczego - 15.07.2019

W trakcie rozmowy telefonicznej system ABS aktywował się o 17% częściej niż podczas zwykłych przejazdów. Jeszcze gorzej wypadły przejazdy w których kierowcy czytali i odpowiadali na SMS: system ABS ratował ich 47% częściej niż podczas zwykłych przejazdów.

# 3/4

**„wypadków” na torze miały miejsce podczas przejazdów podczas których badani używali telefonu**

Chcąc uzyskać wyniki, dotyczące „przeciętnego kierowcy” z analiz wykluczaliśmy kierowców, których jazda była brawurowa – spowodowali wypadek w trakcie jazdy, bądź systemy wspomagania wskazywały bardzo wysoką aktywność, a także kierowców wyraźnie zwalnających podczas używania telefonu, co znacznie ogranicza możliwość porównania wyników w danych warunkach.





An aerial photograph of a winding asphalt road through a dense forest. The trees show signs of autumn, with some yellow and orange leaves. A small car is visible on the road, navigating a sharp curve. In the bottom right corner, a river flows over rocks, creating white water rapids. A large white circle with a blue shadow is overlaid on the left side of the image, containing the text.

# Badanie kierowców



# Metodologia i cele badania – badanie kierowców

## KLUCZOWE OBSZARY BADANIA



### KORZYSTANIE Z TELEFONU KOMÓRKOWEGO PODCZAS JAZDY SAMOCHODEM

- Czy podczas jazdy samochodem korzystają z telefonu komórkowego?
- Czy zdarza im się: dzwonić, odbierać połączenia, pisać wiadomości SMS, robić zdjęcia, korzystać z mediów społecznościowych?
- W jaki sposób korzystają z telefonu podczas jazdy – czy mają uchwyt na telefon?

### WYPADKI, STŁUCZKI I ZAGROŻENIE NA DRODZE – DOŚWIADCZENIE I WIEDZA

- Czy kiedykolwiek byli uczestnikami wypadku lub stłuczki?
- Fakty i mity na temat używania telefonu komórkowego podczas jazdy samochodem

## METODOLOGIA & PRÓBA



### Badanie ilościowe

Realizowane metodą CAWI na panelu internautów Kantar  
Termin realizacji badania: 16.07-22.07.2019  
I fala



### PRÓBA:

Kierowcy regularnie jeżdżący samochodem, **N=803**  
zrealizowana z uwzględnieniem kwot na płeć i wiek oraz staż regularnej jazdy samochodem:

- Kobiety N=289 / Mężczyźni N=514
- Wiek: 18-29 N=185 / 30-39 N=218 / 40-49 N=216 / 50-59 N=184
- Staż: do 7 lat N=266 / 8-15 lat N=267 / od 16 lat N=270

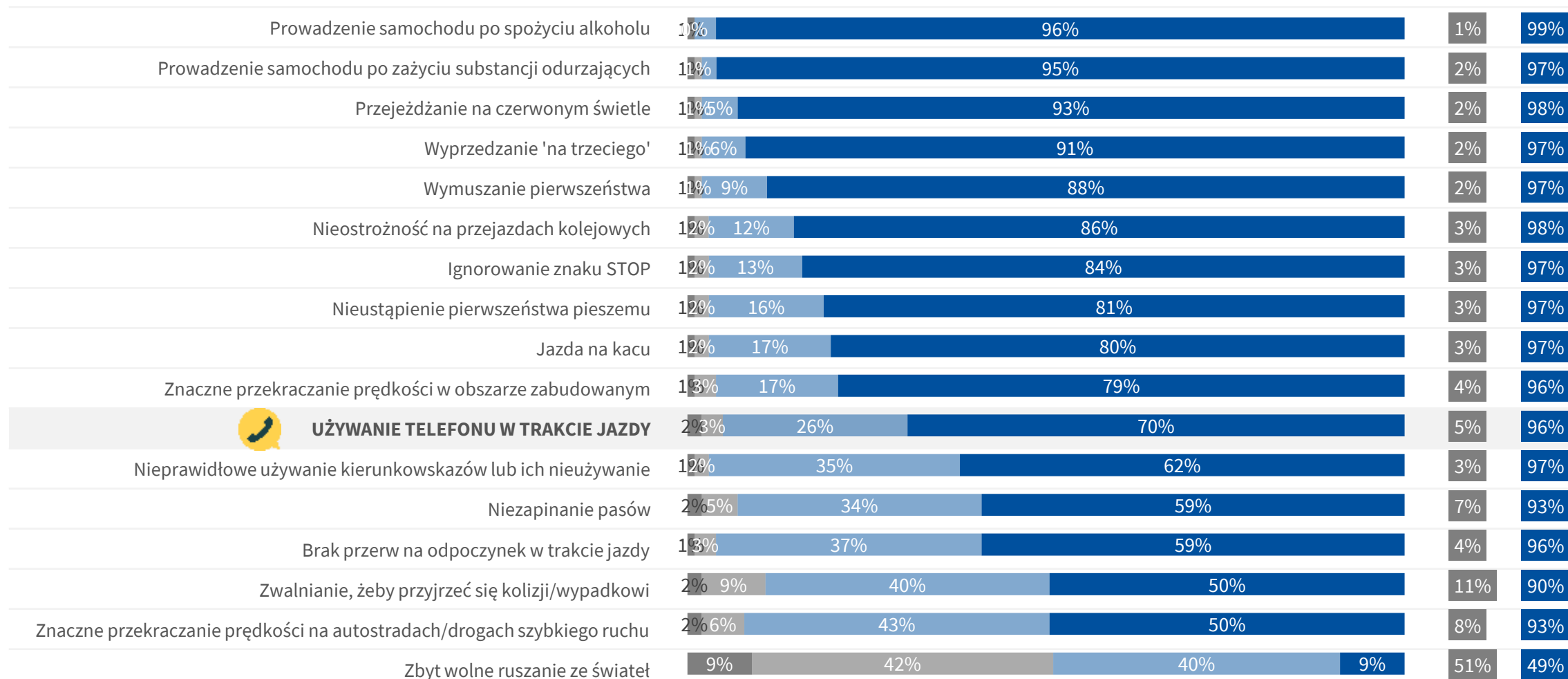
CZAS TRWANIA WYWIADU:  
10 minut

# 70% kierowców zgadza się, że używanie telefonu w trakcie jazdy jest niebezpieczne.

## RANKING NIEBEZPIECZNYCH ZACHOWAŃ

■ W pełni bezpieczne ■ Raczej bezpieczne ■ Trochę niebezpieczne ■ Bardzo niebezpieczne

t2b b2b



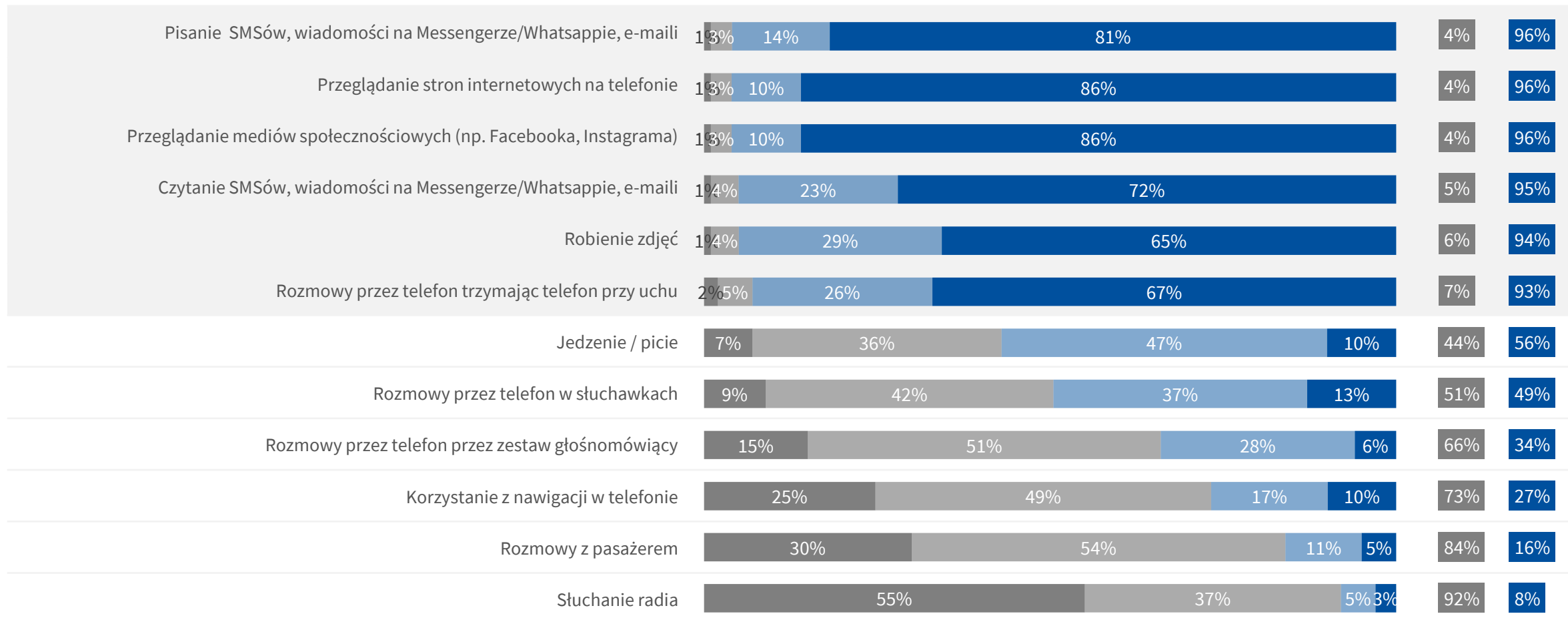


Za najbardziej niebezpieczne kierowcy uznają pisanie wiadomości tekstowych, przeglądanie stron internetowych oraz mediów społecznościowych za kierownicą, w dalszej kolejności czytanie wiadomości i rozmowy z telefonem przy uchu. Rozmowy przez zestaw głośnomówiący tylko według 1/3 kierowców mogą być groźne.

RANKING NIEBEZPIECZNYCH ZACHOWAŃ

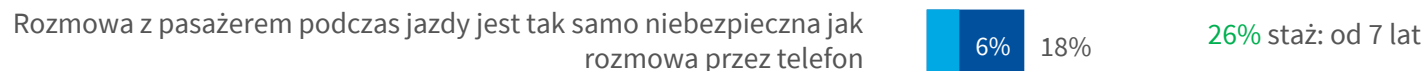
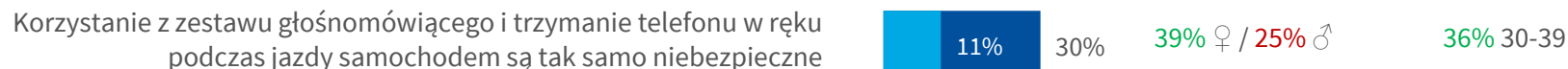
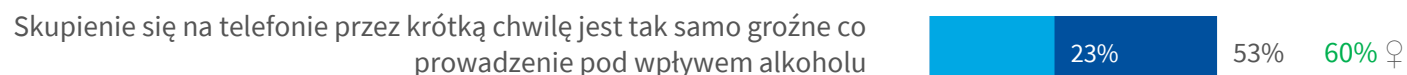
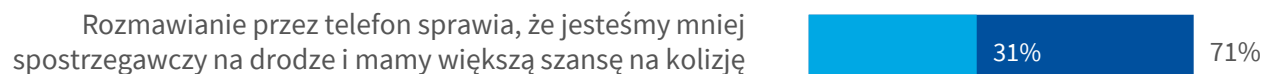
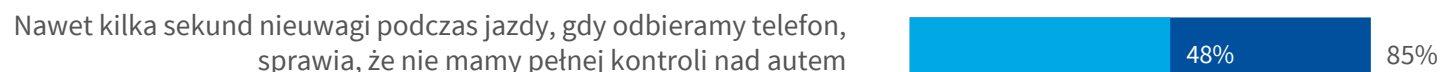
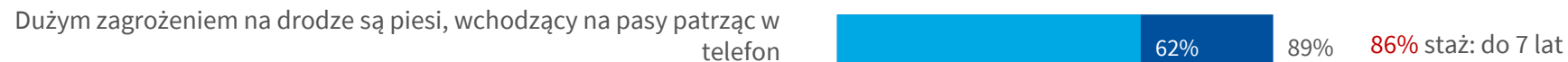
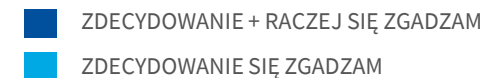
■ W pełni bezpieczne ■ Raczej bezpieczne ■ Trochę niebezpieczne ■ Bardzo niebezpieczne

t2b b2b

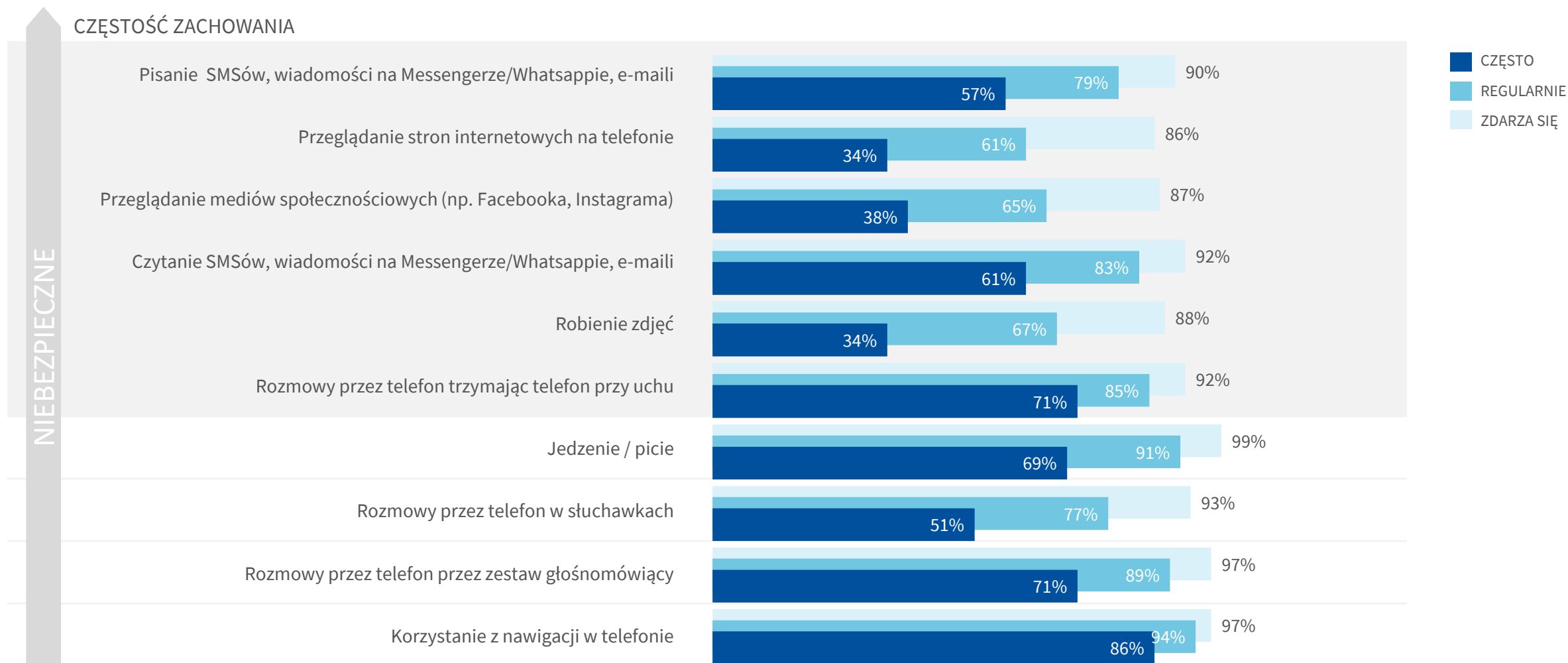


# Kierowcy w większości zdają sobie sprawę z zagrożenia związanego z używaniem telefonu. Większość z nich dostrzega ten problem także w zachowaniu pieszych na pasach.

## FAKTY I MITY

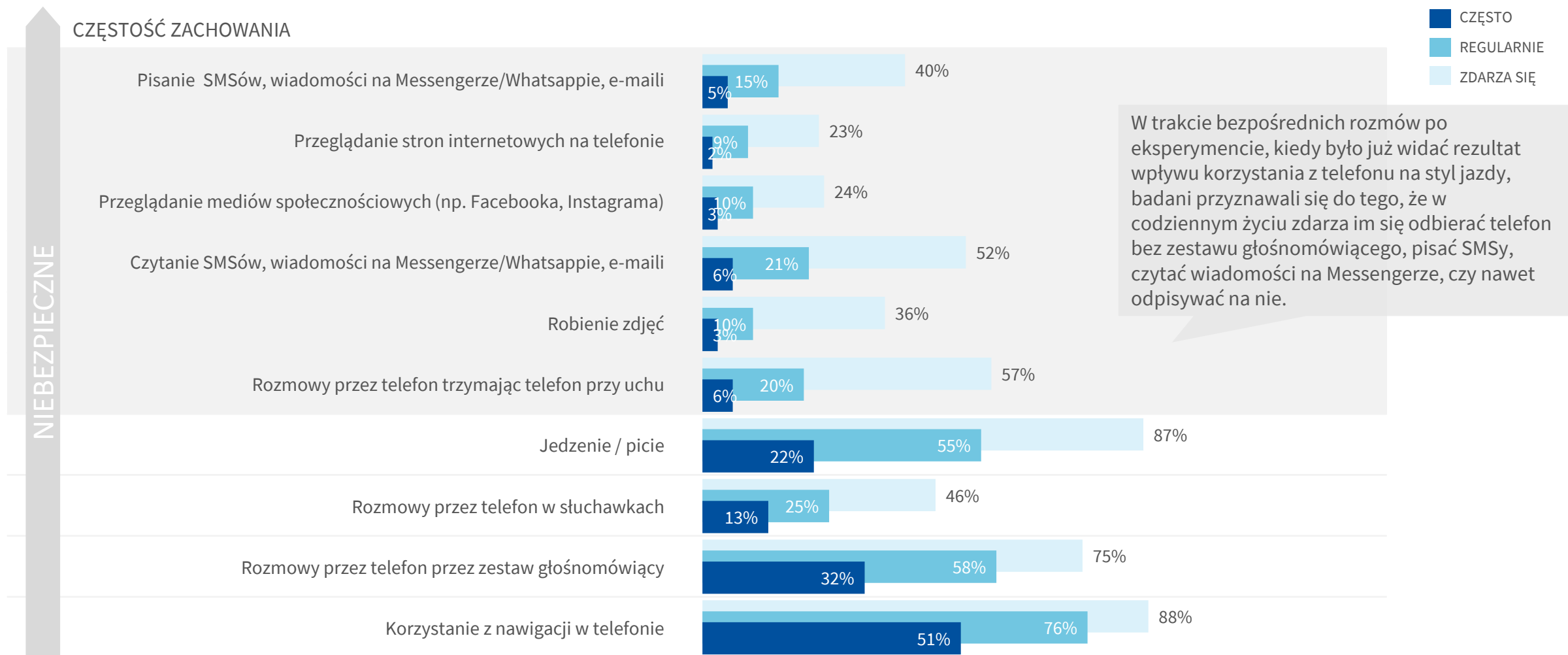


Według badanych, **inni kierowcy** bardzo często podejmują zachowania ryzykowne, związane z użyciem telefonu – **71%** uważa, że często rozmawiają przez telefon trzymając go przy uchu, ponad połowa, że często piszą/czytają wiadomości.

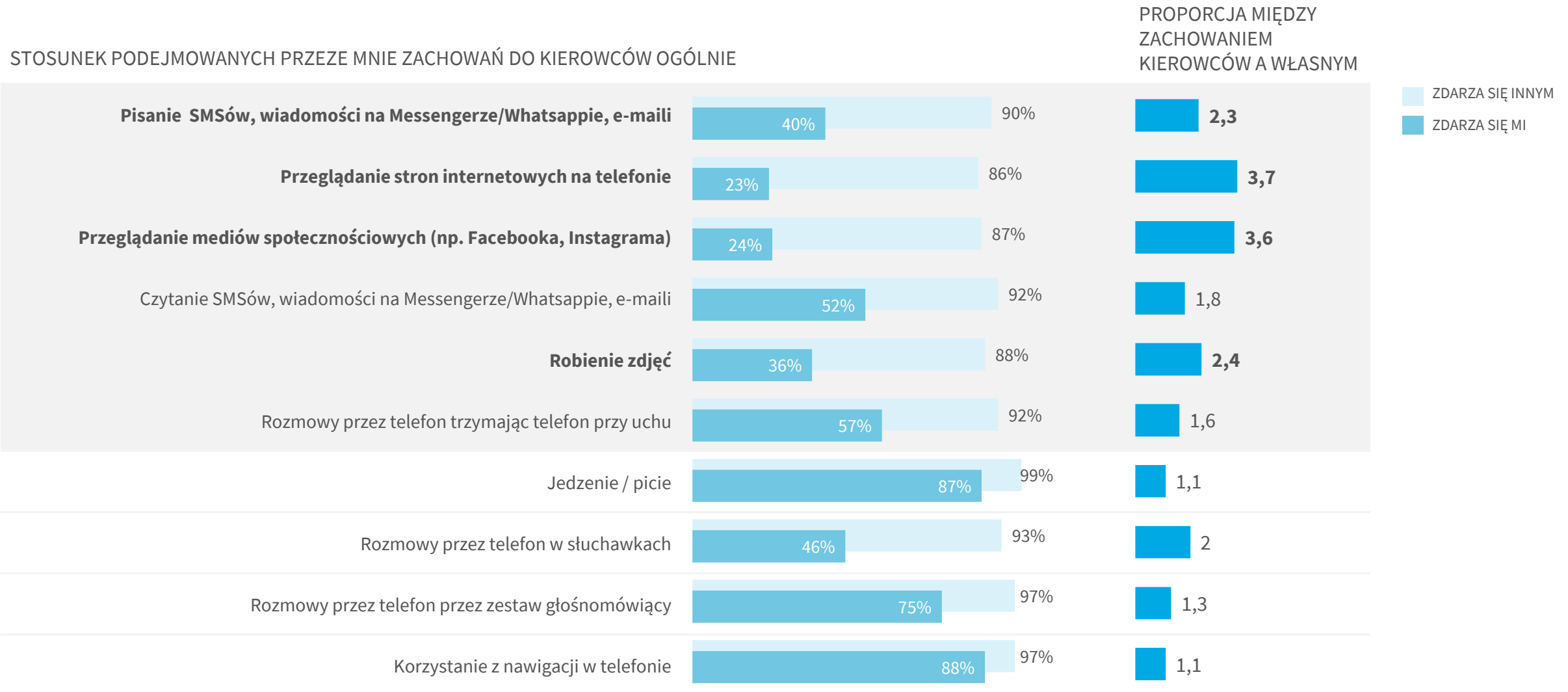




Badani kierowcy deklarują, że **sami** znacznie rzadziej podejmują niebezpieczne działania niż przeciętny kierowca. Ponad połowie zdarza się rozmawiać przez telefon, trzymając go przy uchu oraz czytać wiadomości tekstowe, często robi to tylko 6%. Widoczny jest wyraźny związek między postrzeganym niebezpieczeństwem danego zachowania, a rzadszą deklarowaną częstością podejmowania.



# Największa różnica częstotliwości zachowania ja vs inni kierowcy widoczna jest dla przeglądania stron internetowych i mediów społecznościowych – inni robią to prawie 4 razy częściej.



Co 5. kierowca uważa, że jest na tyle doświadczony, że używanie telefonu komórkowego w trakcie jazdy nie jest dla niego problemem. Natomiast co 3. uznaje, że ma wystarczająco podzielną uwagę, aby bezpiecznie korzystać z telefonu w trakcie jazdy.

POSTAWY WOBEC UŻYWANIA TELEFONU PODCZAS JAZDY  
(ZDECYDOWANIE+ RACZEJ SIĘ ZGADZAM)



W trakcie bezpośrednich rozmów po eksperymencie, kiedy było już widać rezultat wpływu korzystania z telefonu na styl jazdy, badani przyznawali, że mają zdecydowanie mniejsze opory w korzystaniu z telefonu komórkowego w takich sytuacjach jak stanie w korku, jazda po znajomej trasie – do pracy, czy do sklepu, czy jazda z małą prędkością.

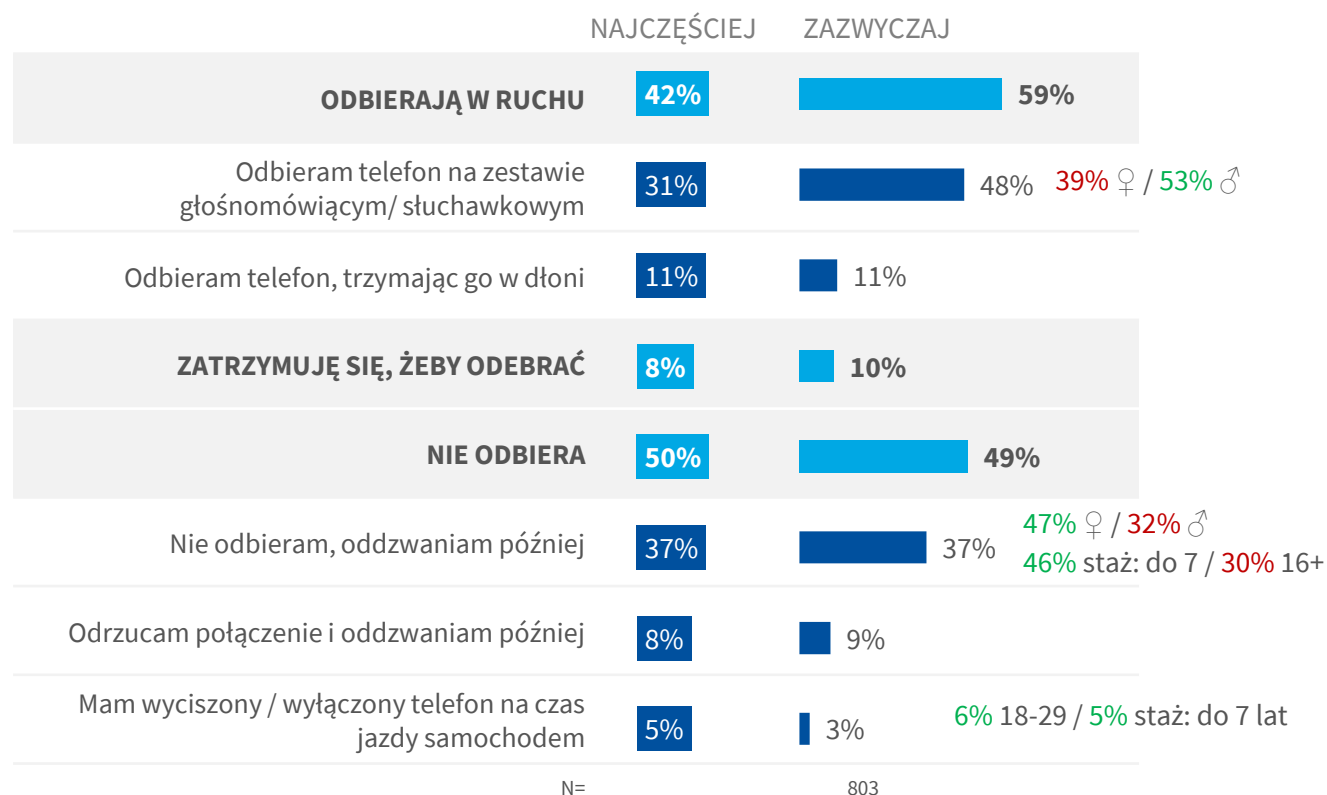


Czasami zdarza się, że kierowcy racjonalizują sobie swoje zachowania i tłumaczą, że odbierają telefon, bo jest w zasięgu ręki – leży na siedzeniu, na półce na desce rozdzielczej, jest w uchwycie, więc nie wymaga od nich oderwania wzroku od drogi i dłuższego nietrzymania kierownicy obiema rękami.

Niektórzy wręcz tłumaczą, że trzymają telefon barkiem, ale obie ręce mają na kierownicy.

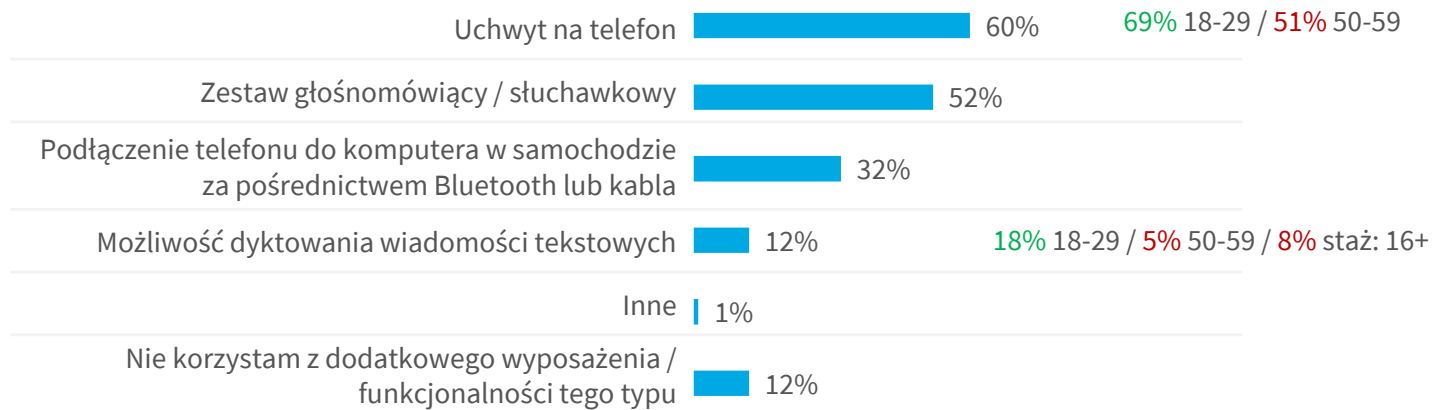
## 42% kierowców, najczęściej gdy dzwoni do nich telefon w trakcie jazdy odbiera go – co 10 robi to trzymając telefon w dłoni.

### ODBIERANIE TELEFONU W SAMOCHODZIE



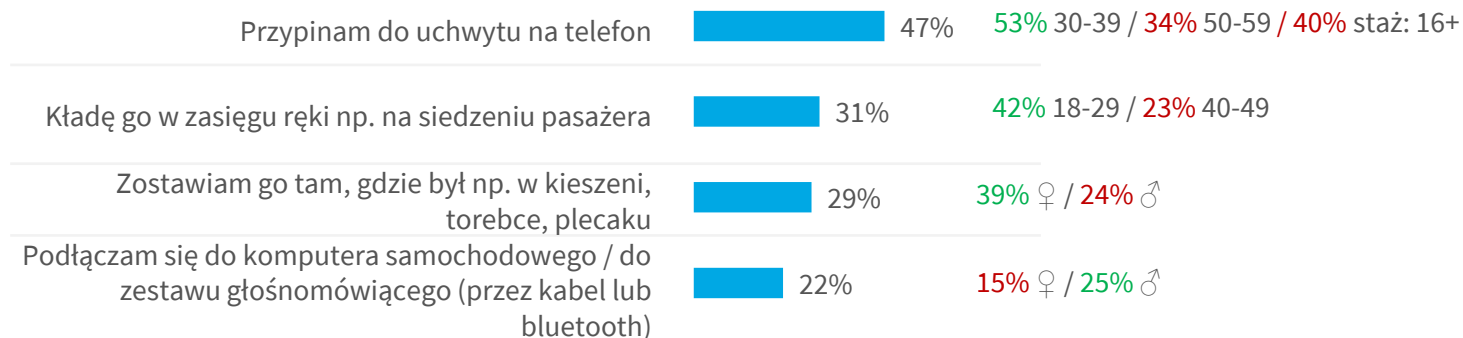
Większość kierowców posiada uchwyt na telefon w samochodzie i przed podróżą wpina w niego telefon, rzadziej robią to kierowcy starsi stażem.

#### POSIADANE WYPOSAŻENIE



N= 803

#### CO ROBIĄ



N= 803



Ponad połowa kierowców miała w swoim życiu wypadek bądź stłuczkę, co 6. był świadkiem lub uczestniczył w wypadku spowodowanym przez korzystanie z telefonu w trakcie jazdy.




Kierowców miało wypadek drogowy / stłuczkę do której doszło w wyniku korzystania z telefonu komórkowego podczas jazdy

DOŚWIADCZENIA Z WYPADKAMI SPOWODOWANYMI PRZEZ UŻYWANIE TELEFONU W TRAKCIE JAZDY





An aerial photograph of a winding asphalt road through a dense forest. The trees show autumn colors, with many yellow and orange leaves. A river flows through the bottom of the frame, with white water rapids. A small car is visible on the road, navigating a sharp curve. A large white circle with a blue shadow is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Obserwacje  
**na przejściach  
dla pieszych**



# Obserwacje na przejściach dla pieszych - założenia

## ZAŁOŻENIA OBSERWACJI



### CEL:

Zbadanie w jakim stopniu problem korzystania z telefonu dotyczy pieszych przechodzących po pasach

### PRZEBIEG:

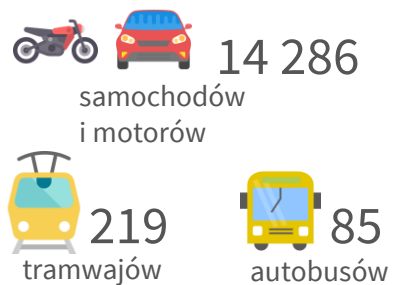
- Czas trwania pomiaru – 4 h w każdej lokalizacji
- Realizacja pomiaru: 16-17.07
- **WARSZAWA**
  - Skrzyżowanie Madalińskiego – Puławska – godziny 8.00 – 12.00
  - Skrzyżowanie Domaniewska – Wołoska – godziny 16.00 – 20.00
- **WOŁOMIN:**
  - Rondo Zbigniewa Romaszewskiego – 10.00 – 14.00
  - Przejście dla pieszych na drodze 634 – 16.00 – 20.00



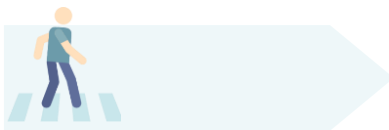
Na skrzyżowaniach w Warszawie co 20. pieszy na pasach korzystał z telefonu komórkowego.

## WARSZAWA\*

### RUCH ULICZNY



3743  
pieszych



### KORZYSTANIE Z TELEFONU

5%



PIESZYCH KORZYSTAŁO  
Z TELEFONU NA  
PRZEJŚCIU

52%  
PISALI / CZYTALI



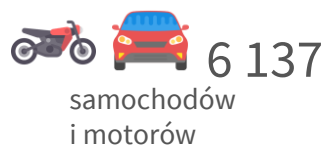
48%

ROZMAWIALI

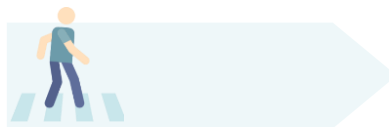
W Wołominie piesi nieco rzadziej korzystali z telefonu przechodząc przez ulicę na pasach.

## WOŁOMIN\*\*

### RUCH ULICZNY



343  
pieszych

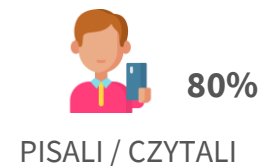


### KORZYSTANIE Z TELEFONU

1%



PIESZYCH KORZYSTAŁO  
Z TELEFONU NA  
PRZEJŚCIU



20%

