



Konferencja prasowa



Warszawa, 24 maja 2019

Działania PZU w związku ze szkodami wyrządzonymi przez trąbę powietrzną w gminie Wojciechów (woj. lubelskie)



- Natychmiast po katastrofie skierowaliśmy do poszkodowanych gospodarstw siedmiu Mobilnych Ekspertów PZU – od godziny 18:00 w dniu zdarzenia przemieszczali się oznakowanymi logiem PZU samochodami pomiędzy miejscowościami Palikije Pierwsze, Cyganówka i Stasin, docierając do zidentyfikowanych klientów PZU.
- Dzień później gminie Wojciechów działało już Mobilne Biuro PZU Pomoc z Opiekunami Merytorycznymi. Jego dokładna lokalizacja za każdym razem ustalana jest ze sztabem kryzysowym.
- **Wszystkie szkody zgłoszone przez klientów w gminie Wojciechów zostały zlikwidowane w ciągu jednego dnia.**

Usuwanie skutków trąby powietrznej:

Osoby ubezpieczone w PZU, których domy zostały uszkodzone powinny starać się minimalizować straty po żywiole i zapobiegać powiększaniu szkody. Nie ma przeszkód, aby po wykonaniu dokumentacji zdjęciowej np. telefonem komórkowym, nie czekając na wizytę rzeczoznawcy, przystąpić do sprzątania i zabezpieczania uszkodzonego mienia np. w miarę możliwości prowizorycznie zabezpieczając dach.

Dostępne kanały zgłaszania szkód:

- Zachęcamy naszych klientów do skorzystania z pomocy Mobilnych Ekspertów PZU i Mobilnego Biura PZU Pomoc.
- Uruchomiliśmy infolinię dla poszkodowanych. 50-ciu konsultantów czeka na zgłoszenia pod nr **801 102 102 wybierz 0**.
- Szkody można zgłaszać również przez Internet tj. www.pzu.pl.

Działania PZU w związku z podtopieniami, zalaniem i wystąpieniem rzek z ich koryta



- Na tereny objęte zagrożeniem powodzi skierowaliśmy Mobilne Biura PZU Pomoc.
- **Delegujemy zwiększone zasoby do obsługi szkód, tak aby zagwarantować wypłatę odszkodowania w ciągu jednego dnia od daty zgłoszenia szkody.**
- Mamy możliwość bardzo szybkiego i elastycznego reagowania na obciążenie. W przypadku wystąpienia zjawisk masowych przygotowujemy dla każdego Klienta **zaliczkę w kwocie 2000 PLN** wypłacaną **bezpośrednio po zgłoszeniu** – celem wsparcia w usuwaniu skutków powodzi zanim oszacujemy kompleksowo zakres strat (szczególne ryzyko powodzi powoduje, że kompleksowe ustalenie strat jest możliwe po osuszeniu terenu/budowli).
- Dopuszczamy możliwość natychmiastowego usuwania skutków zjawisk pogodowych przez poszkodowanych bez konieczności oczekiwania na oględziny ze strony PZU.
- Infolinia PZU jest przygotowana na zwiększoną liczbę zgłoszeń szkód. Uruchomiliśmy dedykowaną ścieżkę obsługi dla poszkodowanych. Dedykowaliśmy dodatkowych **50-ciu konsultantów do obsługi infolinii**. – numer infolinii **801 102 102 wybierz 0**



NOTATKI



-
-
-
-
-
-
-

